

Datum: 29.08.2018

Sehr geehrter Herr Köster,

seit längerer Zeit hatte ich mir Gedanken über meine Energiekosten und den Umgang mit den Ressourcen gemacht und im Jahr 2013 fasste ich den Entschluss, mehr oder weniger unabhängig, bei der Stromversorgung durch Eigenproduktionen zu werden.

Nach eingehender Studie und einigen Angeboten von Energieversorgern und Mitbewerbern, bin ich durch positive Mundpropaganda auf die Köster-Energie GmbH gestoßen und hatte prompt den Kontakt gesucht.

Hinsichtlich Erstkontakt, Beratungskompetenz und Kundenservice, waren meine bisherigen Erfahrungen mit Mitbewerbern sehr unbefriedigend und nach meinem ersten Telefonat mit Herrn Köster, hatte ich direkt ein gutes Gefühl, welches ich im Vorfeld vermisst hatte.

Der erste gute Eindruck bestätigte sich beim nachfolgenden gemeinsamen Ortstermin und da für mich direkt alles stimmig war, verständlich und kompetent behandelt wurde, schnürten wir ein Paket inkl. Stromspeicher, basierend auf eine plausible und nicht blauäugige Wirtschaftlichkeitsberechnung.

Die Montage und sonstigen nötigen administrativen Aufgaben wurden alle perfekt vom Team der Firma Köster übernommen und auch bei Nachfragen und kleinen Problemen, wurden diese immer freundlich beantwortet und kurzfristig erledigt.

Im After-Sale läuft ebenfalls alles rund, durch Monitoring und Ferndiagnose bekomme ich Tipps, oder der Servicetechniker meldet sich automatisch, einfach perfekt.

.....da nicht nur die vorherige Wirtschaftlichkeitsberechnung passt, wir sind im Durchschnitt zu 70% / Jahr Autark, so hatte es Herr Köster berechnet, sondern auch alles andere richtig „schüssig“ gelaufen ist, würde ich die Firma Köster-Energie immer wieder anrufen!

Vielen Dank für Alles und

mit freundlichen Grüßen,

Frank Möhle
Brinkstiege 36
48341 Altenberge

Fon 02505-939966
mob 0151-27094340